



Resolució de 10 de maig de 2012 del President de l'Autoritat Portuària de Barcelona per la qual s'aprova el sistema de signatura electrònica de clau concertada per a actuacions a la seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona. Exp. 004/12.

L'aplicació a l'àmbit portuari de les previsions de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics fa imprescindible que l'Autoritat Portuària de Barcelona faciliti l'ús de mitjans electrònics en els procediments que gestiona.

Amb l'objectiu de millorar la productivitat i competitivitat del sector portuari al Port de Barcelona és molt important i necessari facilitar l'accés a la realització de tràmits electrònics al major nombre possible d'interessats, alguns dels quals fora de l'estat Espanyol. Donada l'amplitud i heterogeneïtat del col·lectiu d'interessats, la prestació de serveis electrònics seria molt limitada si quedés condicionada en tots els procediments que els esmentats interessats comptessin amb un certificat electrònic reconegut.

L'article 13.2.c) de l'esmentada Llei 11/2007, faculta les Administracions Públiques per determinar, tenint en compte les dades i interessos afectats i sempre de forma justificada, els supòsits i condicions d'utilització pels ciutadans d'altres sistemes de signatura electrònica, com la utilització de claus concertades en un registre previ com a usuari.

En virtut de l'anteriorment exposat i per tal de facilitar al màxim la relació electrònica amb Autoritat Portuària de Barcelona, resulta convenient que el ciutadà pugui utilitzar, a més del DNI electrònic o qualsevol dels certificats electrònics indicats a la seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona, una clau concertada que la pròpia Direcció General de l'Autoritat Portuària de Barcelona, o unitat organitzativa en qui delegui, li proporcioni, garantint en tot cas les màximes precaucions respecte a la seva generació, comunicació i utilització.

La incorporació d'aquest sistema de signatura compleix els requisits exigits per la Llei 11/2007: la seva utilització té caràcter voluntari i es facilita l'accés de l'interessat a les actuacions relacionades amb l'Autoritat Portuària de Barcelona.

Aquesta resolució ha estat informada pel Consell Superior d'Administració Electrònica.

De conformitat amb l'article 11 del Reial Decret 1671/2009, de 6 de novembre, l'admissió d'altres sistemes de signatura electrònica a què es refereix l'article 13.2.c) de la Llei 11/2007 s'haurà d'aprovar mitjançant resolució del titular de l'organisme, previ informe del Consell Superior d'Administració Electrònica.

Per tot això, en aquesta data, el President de l'Autoritat Portuària de Barcelona, en exercici de les competències que la Llei de Ports de l'Estat i de la marina mercant li atribueix, ACORDA:

Primer. Aprovar el sistema de signatura electrònica denominat clau concertada per a les actuacions a la Seu Electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona en les quals es trobi específicament habilitat aquest sistema, en els termes i amb les garanties que es contenen a l'annex de la present resolució.

A la Seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona es publicaran les actuacions en les quals és admissible aquest sistema de clau concertada.



Segon. La Direcció General de l'Autoritat Portuària de Barcelona, o unitat organitzativa en qui delegui, és l'òrgan responsable de l'aplicació del sistema de clau concertada que s'aprova mitjançant la present resolució.

Tercer. El sistema de firma es basa en el lliurament d'un usuari i una contrasenya d'acord amb l'indicat a l'annex de la present resolució.

Quart. De conformitat amb la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, la utilització de la clau concertada tindrà caràcter voluntari. El consentiment dels interessats per a l'ús d'aquest sistema de firma es produirà mitjançant el seu registre previ com a usuaris, de conformitat amb el previst a l'annex de la present resolució.

A tal efecte, a la seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona s'informarà de l'actuació o actuacions electròniques en les quals és possible l'ús de la clau concertada com a sistema de firma i del procediment per realitzar el registre a què es refereix l'apartat anterior.

Cinquè. La seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona emetrà, com a justificant de recepció de l'actuació realitzada mitjançant la clau concertada, un document electrònic firmat pel certificat de Segell Electrònic de l'Autoritat Portuària de Barcelona mitjançant algun dels sistemes de firma per a l'actuació administrativa automatitzada previstos per l'article 18 de la Llei 11/2007, de 22 de juny.

Barcelona, 10 de maig de 2012

El President de l'Autoritat Portuària de Barcelona,


Sixte Cambra



ANNEX

1. Descripció del sistema de clau concertada.

1. El sistema de firma de clau concertada es basa en un codi alfanumèric que identifica l'usuari i una contrasenya associada, de manera que l'usuari haurà d'introduir correctament l'usuari i la contrasenya per accedir als procediments a què s'hagi autoritzat l'accés mitjançant clau concertada. La contrasenya es guarda associada a l'usuari i encriptada, per garantir que queda protegida també al reposador on s'emmagatzema.

Per garantir la robustesa de la contrasenya el sistema només permetrà crear contrasenyes que compleixin la política descrita a continuació:

1. No es podran repetir contrasenyes
2. La contrasenya s'haurà de canviar cada 90 dies
3. La longitud haurà de ser de com a mínim 8 caràcters i de 12 caràcters com a màxim
4. La contrasenya haurà de contenir com a mínim un caràcter numèric, un caràcter alfanumèric en minúscules i un altre en majúscules

2. Per garantir que la contrasenya únicament la coneix el ciutadà per a qui es va generar, aquesta es generarà automàticament i s'enviarà per correu electrònic des d'un programa sense intervenció humana. El ciutadà també disposarà d'una opció del sistema que li permetrà canviar la contrasenya quan ho consideri oportú i com a mínim cada 90 dies.

En cas d'oblit de la contrasenya l'usuari tindrà disponible una opció en la qual informant del seu usuari el sistema enviarà automàticament una nova contrasenya al compte de correu que es va associar a l'usuari en el procés de registre.

3. L'interessat, una vegada disposa del codi, pot accedir a la Seu Electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona a través d'Internet en la direcció <https://seu.portdebarcelona.gob.es>.

L'accés de l'interessat i la seva correlativa identificació i autenticació a la seu es realitzarà mitjançant la introducció de l'usuari i la contrasenya.

Adicionalment, i per tal d'impedir a tercers descobrir contrasenyes per procediments d'assaig i error, el sistema de registre utilitzarà un sistema de protecció captcha de l'anglès Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart (Prova de Turing pública i automàtica per diferenciar màquines i humans).

Com a mesura de seguretat i amb l'objectiu d'informar de contrasenyes la seguretat de la qual hagués pogut quedar compromesa, cada vegada que un usuari accedeixi al sistema aquest informarà de la data i hora de l'últim accés.

4. El sistema de clau concertada descrit incorpora el procés de registre previ de l'interessat com a usuari del sistema. Per a això, s'haurà de personar físicament a les oficines de l'Autoritat Portuària de Barcelona i després d'acreditar la seva identitat mitjançant DNI o passaport, omplirà i signarà el formulari corresponent on acreditarà el seu consentiment i voluntarietat en l'ús de claus concertades com forma d'identificació electrònica, permetent-li l'accés als procediments automatitzats habilitats per a tal final a la seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona. El usuari també haurà de facilitar un compte de correu



electrònic i un número de telèfon, preferiblement mòbil, que s'utilitzarà per enviar informació relacionada amb els tràmits que l'usuari iniciï des de la seu electrònica.

El ciutadà que desitgi actuar en representació d'un tercer haurà d'aportar en el moment del registre els poders corresponents que l'habiliten per realitzar per representació els procediments habilitats mitjançant clau concertada a la seu electrònica de l'Autoritat Portuària de Barcelona.

La signatura electrònica del ciutadà queda establerta en un document electrònic firmat pel segell electrònic de l'Autoritat Portuària de Barcelona mitjançant l'associació de dades d'identitat del ciutadà amb les dades introduïdes per aquest per a l'actuació administrativa.

El justificant de l'actuació realitzada també incorpora la firma del segell electrònic de l'Autoritat Portuària de Barcelona mitjançant algun dels sistemes de firma per a l'actuació administrativa automatitzada previstos per l'article 18 de la Llei 11/2007, de 22 de juny i es posarà a disposició de l'interessat en format PDF per a la seva descàrrega com a justificant de recepció de les dades introduïdes, i si fos el cas, de la documentació lliurada.

El procés descrit, en deixar constància del consentiment de l'interessat, garanteix la integritat i no repudi per ambdues parts dels documents electrònics concernits en l'actuació realitzada, conforme als criteris i condicions previstes al Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

II. Garanties de funcionament.

1. Les característiques del sistema garanteixen el seu funcionament conforme als criteris de seguretat, integritat, confidencialitat, autenticitat, no suplantació d'identitat i no repudi previstos en la Llei 11/2007 i la seva normativa de desenvolupament.

La clau concertada es genera en un entorn segur. La contrasenya s'envia al sistema informàtic per a la seva validació mitjançant un canal segur (SSL), assegurant que l'esmentada contrasenya no queda compromesa durant la seva tramesa. L'algoritme per a la comprovació de la contrasenya és un algoritme segur utilitzat únicament i exclusivament per aplicacions informàtiques, de forma automatitzada i sense intervencions manuals.

La confidencialitat, no suplantació d'identitat i no repudi de la clau concertada es basa en el mecanisme d'ús d'una contrasenya, coneguda únicament i exclusivament per l'interessat i l'aplicació informàtica que la verifica de forma automàtica en el moment del seu ús.

2. Les aplicacions gestores de les actuacions d'administració electrònica que admetin l'ús de la clau concertada deixaran la constància de la identitat de l'interessat que accedeixi al procediment, acreditada a través de la clau concertada. Així mateix generaran els corresponents apunts en el sistema de log del sistema que permetran posteriorment realitzar auditories d'accés al sistema mitjançant l'ús de claus concertades.

3. Sempre que sigui precís, l'Autoritat Portuària de Barcelona certificarà l'existència i contingut de les actuacions en les quals els interessats hagin utilitzat el sistema de clau concertada com a forma d'identificació, de conformitat amb l'article 16.3 de la Llei 11/2007, de 22 de juny.



4. Les actuacions susceptibles de tramitació electrònica mitjançant el sistema de clau concertada com a mitjà d'identificació i autenticació rebutjaran de forma automàtica l'accés quan la clau no fos vàlida, indicant-se, en tal cas, la causa del rebuig.